

Personvernerklæring for Stiftelsen Barnas Fysioterapisenter

Oversikt

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Stiftelsen Barnas Fysioterapisenter behandler dine personopplysninger. Her beskriver vi hvilke opplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvilket rettslig grunnlag vi bygger på, og hvilke rettigheter du har etter personvernforordningen (GDPR) og norsk personvernlovgivning.

Behandlingsansvarlig

Stiftelsen Barnas Fysioterapisenter er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med våre helsetjenester.

Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, eller ønsker å benytte dine rettigheter, kan du kontakte oss:

Stiftelsen Barnas Fysioterapisenter

Telefon: 55 32 05 10

E-post: post@bfsnett.no

Adresse: Solheimsgaten 9B, 5058 Bergen

Organisasjonsnummer: 893 140 832

Personvernombud: post@bfsnett.no

Vi ber om at sensitive personopplysninger, som helseopplysninger eller fødselsnummer, ikke sendes via e-post.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for å kunne tilby og administrere våre tjenester. Dette kan blant annet omfatte:

- Navn og kontaktinformasjon
- Fødselsdato og fødselsnummer når det er nødvendig
- Helseopplysninger og journalinformasjon
- Betalingsopplysninger
- Opplysninger som oppgis ved timebestilling
- Opplysninger som sendes inn via kontaktskjema eller annen kommunikasjon med oss

Hvem gjelder personvernerklæringen for?

Denne personvernerklæringen gjelder for:

- Pasienter
- Pårørende
- Brukere av våre tjenester
- Besøkende på senteret
- Besøkende på vår hjemmeside
- Ansatte
- Jobbsøkere
- Deltakere i forskningsprosjekter

Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for å:

- Yte forsvarlig helsehjelp
- Administrere timebestillinger og pasientjournaler
- Gjennomføre videokonsultasjoner og digitale samarbeidsmøter
- Behandle betalinger og fakturering
- Besvare henvendelser
- Oppfylle lovpålagte plikter
- Drifte, vedlikeholde og forbedre våre tjenester

Behandlingen skjer i samsvar med gjeldende regelverk, herunder personvernforordningen (GDPR), helsepersonelloven, pasientjournalloven, pasient- og brukerrettighetsloven, helseregisterloven og annet relevant regelverk.

Behandling av personopplysninger

I forbindelse med vår virksomhet behandler vi personopplysninger på ulike måter. Behandling av personopplysninger omfatter blant annet innsamling, registrering, lagring, bruk, utlevering, arkivering og sletting.

Dersom du har spørsmål om behandling av personopplysninger som ikke er omtalt i denne erklæringen, kan du kontakte oss

Behandling av personopplysninger i forbindelse med helsehjelp

Som ledd i å yte, administrere og dokumentere helsehjelp behandler vi personopplysninger om våre pasienter. Vi benytter også opplysningene til kvalitetssikring av helsehjelpen som er gitt.

Vi har en lovpålagt plikt til å yte, administrere og dokumentere helsehjelp. For å oppfylle denne plikten behandler vi nødvendige personopplysninger, herunder identitetsopplysninger som navn og fødselsnummer når dette er nødvendig.

Opplysningene vi behandler kan være:

- Opplysninger du selv gir oss
- Opplysninger mottatt fra fastlege eller annen henviser
- Opplysninger som fremkommer gjennom undersøkelser og behandling
- Opplysninger innhentet fra andre helseaktører eller kommunale tjenester når dette er nødvendig for å yte helsehjelp

Opplysningene brukes blant annet til:

- Vurdering av behov for helsehjelp
- Planlegging og gjennomføring av behandling
- Kommunikasjon med pasient og pårørende
- Dokumentasjon av helsehjelp
- Samhandling med annet helsepersonell når dette er nødvendig

Pasientjournal

Vi har plikt til å føre pasientjournal i samsvar med pasientjournalloven, helsepersonelloven og tilhørende forskrifter.

Pasientjournalen er elektronisk, og det opprettes én journal for hver pasient.

Journalen inneholder blant annet:

- Navn og fødselsnummer
- Kontaktopplysninger
- Helseopplysninger
- Diagnoser
- Behandlingshistorikk
- Journalnotater og vurderinger

Pasientjournalen består av informasjon som kan være lagret i flere systemer. Per i dag benytter vi Physica som hovedsystem for elektronisk pasientjournal.

Hvordan vi behandler personopplysninger

Hovedformålet med behandlingen er å kunne yte forsvarlig helsehjelp. Nødvendige opplysninger registreres i den elektroniske pasientjournalen i samsvar med gjeldende lovverk.

Vi kan registrere:

- Kontaktinformasjon
- Opplysninger om pårørende
- Sykdomshistorikk
- Medikamentbruk
- Diagnoser
- Tidligere behandlinger
- Opplysninger om behandlingsforløp

Opplysninger ved timebestilling

Når du bestiller time, kan vi registrere:

- Navn
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Kontaktinformasjon til pårørende
- Kort beskrivelse av problemstillingen

Opplysninger ved bruk av kontaktskjema

Når du sender inn et kontaktskjema, kan vi registrere:

- Navn
- E-postadresse
- Kontaktperson med telefonnummer
- Innholdet i meldingen

Når du sender en melding eller e-post til oss, lagres navn, e-postadresse og innholdet i henvendelsen i våre kommunikasjonssystemer.

Dersom henvendelsen gjelder forespørsel om behandling, oppbevares informasjonen i en låst henvisningsperm frem til den behandles av terapeutene. Når pasienten er tildelt time, skannes relevant dokumentasjon inn i den elektroniske pasientjournalen, og papirversjoner makuleres.

Vi ber om at sensitive personopplysninger, som helseopplysninger eller fødselsnummer, ikke oppgis i kontaktskjemaet.

Digitale løsninger:

Vi tilbyr digitale samarbeidsmøter via Microsoft Teams når pasienten ønsker dette. Samtykke anses som gitt når pasienten aksepterer invitasjonen og deltar i møtet.

Noen behandlere tilbyr videokonsultasjoner gjennom journalsystemet Physica. Samtalene journalføres på samme måte som fysiske konsultasjoner. Vi lagrer ikke videoopptak.

Vi tilbyr også treningsprogrammer gjennom ExorLive. Terapeuten registrerer pasientens navn og utarbeider et treningsprogram som pasienten mottar ved oppmøte. Programmet kan lastes ned via QR-kode eller sendes på e-post dersom pasienten samtykker til dette.

Betaling

Vi behandler betalingsopplysninger i forbindelse med konsultasjoner og fakturering.

Betaling kan gjennomføres ved kortbetaling via Nets eller ved fakturering gjennom vårt journalsystem.

Deling av personopplysninger

Vi deler kun personopplysninger når det er nødvendig og lovlig.

Opplysninger kan deles:

- Med helsepersonell som deltar i behandlingen
- Med offentlige myndigheter når vi er pålagt dette ved lov
- Med databehandlere som leverer og drifter våre systemer, eksempelvis journalsystemer og administrative løsninger

Alle mottakere er underlagt taushetsplikt eller avtalefestede krav til konfidensialitet og informasjonssikkerhet.

Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller så lenge lovverket krever det.

Dette innebærer blant annet at:

- Pasientjournaler oppbevares i samsvar med helselovgivningen og kan avleveres til Norsk helsearkiv.

- Regnskaps- og betalingsopplysninger oppbevares i minst fem år i henhold til bokføringsregelverket.
- Andre opplysninger slettes eller anonymiseres når de ikke lenger er nødvendige.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Be om innsyn i egne personopplysninger
- Motta kopi av journalopplysninger
- Be om retting av uriktige opplysninger
- Be om begrensning av behandling
- Protestere mot behandling i enkelte tilfeller
- Be om dataportabilitet der behandlingen er basert på samtykke eller avtale
- Be om sletting der vilkårene for dette er oppfylt

Retten til sletting gjelder normalt ikke opplysninger som må oppbevares i pasientjournal etter lovpålagte krav.

For å utøve dine rettigheter kan du kontakte oss. Vi kan be om dokumentasjon på identitet før vi behandler forespørselen.

Mer informasjon om rettighetene dine finner du på Datatilsynets nettsider. [Dine rettigheter | Datatilsynet](#)

Personvernombud

Vi har utpekt et personvernombud som gir råd og veiledning om personvernregelverket og ivaretagelsen av registrertes rettigheter.

Kontaktpersonvernombudet på:
post@bfsnett.no

Informasjonssikkerhet

Vi arbeider systematisk for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, misbruk eller utilsiktet endring.

Vi benytter blant annet:

- Tilgangsstyring og adgangskontroll
- Kryptering der det er relevant
- Sikker lagring og sikkerhetskopiering

- Taushetsplikt for ansatte og leverandører

Taushetsplikt

Alle ansatte ved senteret er underlagt lovbestemt taushetsplikt.

Vi har etablert organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre at personopplysninger kun er tilgjengelige for personell med tjenstlig behov.

Eventuelle avvik registreres og håndteres i vårt interne avvikssystem.

Ved mistanke om brudd på taushetsplikten gjennomføres nødvendige undersøkelser, herunder loggkontroller. Alvorlige brudd kan medføre arbeidsrettslige reaksjoner, melding til relevante myndigheter og politianmeldelse.

Databehandler

Vi benytter eksterne leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne. Disse leverandørene er databehandlere.

Før vi tar i bruk en databehandler, gjennomfører vi vurderinger av informasjonssikkerhet og personvern. Vi inngår databehandleravtaler som sikrer at personopplysninger kun behandles etter våre instruksjoner og i samsvar med gjeldende lovverk.

Informasjonskapsler (cookies)

Vi benytter informasjonskapsler for å sikre funksjonalitet på nettsidene våre, analysere bruk og forbedre brukeropplevelsen.

Mer informasjon finner du i vår erklæring om informasjonskapsler (cookie-erklæring).

Klage

Dersom du mener at vi ikke behandler personopplysninger i samsvar med regelverket, oppfordrer vi deg til å kontakte oss først.

Du kan også kontakte personvernombudet eller daglig leder.

Dersom saken gjelder personvern eller informasjonssikkerhet, kan du klage til Datatilsynet. For mer informasjon: [Datatilsynet](#)

Statsforvalteren kan behandle klager som gjelder blant annet brudd på helsepersonells taushetsplikt eller avslag på krav om retting eller sletting av journalopplysninger. Her finner du mer informasjon: [Statsforvalteren.no](#)

Relevant regelverk

Stiftelsen Barnas Fysioterapisenter er underlagt flere lover og forskrifter som regulerer behandling av personopplysninger, herunder:

- Personopplysningsloven
- Personvernforordningen (GDPR)
- Helsepersonelloven
- Pasientjournalloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Helseregisterloven
- Helseforskningsloven
- Spesialisthelsetjenesteloven
- Arkivloven
- Forvaltningsloven
- Arbeidsmiljøloven
- Smittevernloven
- Regnskapsloven
- Bokføringsloven